



# Jean-Luc Ferrazzini

Inhaber

Zugwerk AG

Buchgrindelstrasse 13

8620 Wetzikon

N: 079 229 81 54 T: 044 937 37 37

[jlf@zugwerk.ch](mailto:jlf@zugwerk.ch)

## ÜBER MICH

Langjährige Erfahrung als Kommunikationsleiter in komplexem industriellem Umfeld.

Erfahrung im Leiten und Umsetzen von Organisationsentwicklung, Kommunikationsmanagement sowie Positionierung von Unternehmen am Markt.

Aufmerksamer Zuhörer und zielgerichteter Kommunikator mit hoher Veränderungskompetenz. Diplomatisches Verhandlungsgeschick im Umgang mit internen und externen Stakeholdern aus Wirtschaft und Öffentlichkeit.

## KENNTNISSE

Public & Press Relations

Veränderungsmanagement

Krisenkommunikation

Reputationsmanagement

Marketing Kommunikation

Markenführung

## ERFAHRUNG

KABA MANAGEMENT, INTERNATIONAL  
CHIEF COMMUNICATIONS OFFICER

- Strategische Führung: Neupositionierung des Unternehmens am Markt
- Coaching von Führungsteams bis Stufe Geschäftsleitung mit Medien- und Präsentationstrainings
- Medienarbeit und Repräsentieren der Unternehmung gegenüber Journalisten, Investoren, Kunden und internen Stakeholdern
- Gründung und Aufbau der Web-Factory
- Erstellen der Finanzkommunikation für börsenkotierte Unternehmung

GATEGROUP AIRLINES CATERING, GLOBAL  
HEAD CORPORATE COMMUNICATIONS

- Gesamtverantwortung für die Unternehmenskommunikation weltweit
- Interdisziplinäres Krisenmanagement aufgebaut. Krisenkommunikation (Litigation PR, Unfälle, Crime, Produkt-/Qualitätsmängel)
- Repräsentieren des Unternehmens als Mediensprecher

TOBLER HAUSTECHNIK, SCHWEIZ  
LEITER MARKETING KOMMUNIKATION

- Führungskommunikation für Geschäftsleitung aufgebaut
- Interne und externe Kommunikation der Fusion mit Walter Meier
- Change Management Unternehmenskultur

## AUSBILDUNG

SAWI ZÜRICH

Nachdiplomstudium zum Kommunikationsleiter,  
2 Jahre berufsbegleitend.

UNIVERSITÄT ZÜRICH

Lic Phil 1 in Politikwissenschaft, Medienwissenschaft und Germanistik.  
Lizenziatsarbeit über die Auswirkungen von Handelsrestriktionen auf die internationalen Finanzmärkte.